Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de séances de **Reikiologie®** proposées par Isabelle PERES (ci-après dénommé "le Prestataire"), exercée sous le statut de **micro-entreprise**, pour des prestations à destination des **particuliers**. **En réservant une séance, le client accepte pleinement et sans réserve les présentes CGV.**

Article 1 – Identité du Prestataire

Le Prestataire est une entreprise individuelle inscrite au registre des entreprises sous le numéro SIRET 81494931900010.

L'adresse de l'entreprise est la suivante :
9 rue du télégraphe, 75020 Paris

Le Prestataire peut être contacté par email à l'adresse suivante :
iprelaxation@gmail.com

Article 2 – Nature des prestations

Les prestations proposées par le Prestataire sont des séances de **Reikiologie®**, réalisées uniquement sur rendez-vous, à une date et heure fixes, en **présentiel**, à l'adresse suivante :
39 boulevard de Magenta, 75010 Paris

Les prestations de Reikiologie® ne se substituent en aucun cas à un traitement médical. Elles ont pour but de favoriser le bien-être du client.

Article 3 – Commande et paiement

La commande de séance s'effectue exclusivement sur le site internet du Prestataire, où le client choisit le créneau horaire souhaité et procède au **pré-paiement** intégral de la séance. Ce paiement s'effectue en ligne, par carte bancaire ou tout autre moyen proposé sur le site du Prestataire. Une facture sera alors émise.

Le paiement validé par le client vaut **acceptation des présentes CGV** et **réservation du créneau horaire** pour la séance de Reikiologie®.

Article 4 – Droit de rétractation

En raison de la nature des prestations proposées, qui sont **personnalisées** et liées à des **rendez-vous à date et heure fixes**, **le droit de rétractation prévu par l'article L221-18 du Code de la consommation ne s'applique pas**.

Toutefois, le client peut annuler ou reporter son rendez-vous selon les conditions suivantes, prévues dans les articles 5 et 6 ci-dessous.

Article 5 – Annulation, report et remboursement

5.1 Annulation ou report par le client

Le client peut **annuler ou déplacer** son rendez-vous sous réserve de respecter les conditions suivantes :

- **Annulation ou report jusqu'à 48 heures avant la séance** : Le client peut annuler ou déplacer la séance via le bouton "annuler" ou "déplacer" du mail de confirmation de réservation.
- **Annulation moins de 48 heures avant la séance** : En cas d'annulation dans ce délai, **la séance reste due** et aucun remboursement ne sera effectué, sauf en cas de force majeure (cf. article 6).

5.2 Demande de remboursement

En cas d'annulation **plus de 48 heures avant la séance**, le remboursement **ne sera pas automatique**. Le client devra annuler la séance avec le bouton prévu (cf. mail de confirmation) et faire la demande de remboursement **par écrit**, à l'adresse email suivante :
iprelaxation@gmail.com

Le remboursement sera effectué dans un **délai maximum de 14 jours** à compter de la demande écrite.

5.3 Annulation tardive pour force majeure

En cas d'annulation **moins de 48 heures avant le rendez-vous** pour un **cas de force majeure** (ex : maladie, urgence), le client doit prévenir le Prestataire. Dans ce cas, le client peut r**eprogrammer un rendez-vous** sous réserve de disponibilité.

Dans ce cas, le client devra payer une facture supplémentaire pour ce nouveau rendez-vous, afin de couvrir les frais liés à ce changement :

- **20 euros** pour une séance de **1h00**.
- **40 euros** pour une séance de **1h30 ou 2h00**.

5.4 Indisponibilité du Prestataire

En cas d'indisponibilité du Prestataire (maladie, urgence…), le client sera informé par email.
Le Prestataire proposera alors de nouvelles dates pour la séance.

Si les nouvelles dates ne conviennent pas au client, ce dernier sera **remboursé intégralement** des sommes déjà payées pour la séance.

5.5 Indisponibilité du lieu de la séance

Si le Prestataire se trouve dans l'impossibilité de recevoir le client à l'adresse initialement prévue pour la séance, il proposera un **autre lieu à Paris** et des **horaires différents**. Si le client ne peut pas accepter

ces propositions, le Prestataire procédera au **remboursement intégral** des sommes déjà payées pour la séance.

Article 6 – Responsabilité et force majeure

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable en cas d'inexécution de ses obligations si cela résulte d'un événement de force majeure, tel que défini par la jurisprudence française. En cas de force majeure, les parties s'engagent à se tenir informées et à convenir des solutions adaptées.

Article 7 – Lieu d'exécution

Les séances de Reikiologie® se déroulent **exclusivement** à l'adresse suivante :
39 boulevard de Magenta, 75010 Paris

Aucune prestation ne pourra être réalisée à domicile ou à distance.

Article 8 – Modifications des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables dès leur mise en ligne sur le site internet du Prestataire. Il est donc conseillé au client de consulter régulièrement les CGV avant toute réservation.

Article 9 – Droit applicable et médiation

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, le client pourra recourir à une **médiation** conformément aux dispositions légales en vigueur.

Mentions légales et politique de confidentialité

Les mentions légales et la politique de confidentialité sont disponibles sur le site du Prestataire. Elles incluent les informations relatives à la collecte et au traitement des données personnelles du client, ainsi que le recours à un médiateur en cas de conflit.